



SERVICEDEKLARATION

Støtte- og kontaktpersonsordning

SEL § 99

Psykiatri og misbrug



**BRØNDERSLEV
KOMMUNE**

Kontakt

Adresse:

Vestmanna Allé 8, 9700 Brønderslev

Sundhedscenter Øst, Sophielund, Muldebærvej 5, 9330 Dronninglund

Afdelingsleder: Inger Thorup Jensen

E-mail: inger.thorup.jensen@99454545.dk

Telefon: 99455179/ 5087 5248

Lovgrundlag

Støtte- og kontaktpersonsordningen er et opsøgende tilbud til borgere over 18 år med kognitiv, fysisk, psykisk og/eller social funktionsnedsættelse, som enten bor i eget hjem i Brønderslev Kommune eller opholder sig i kommunen som hjemløs.

Støtten bevilges efter Servicelovens § 99.

Tilbuddet henvender sig til socialt udsatte og ofte meget isolerede borgere. Borgerne kan have en sindslidelse, et alkohol- eller stofmisbrug eller andre vanskeligheder i hverdagen.

Formål

Formålet med støtte- kontaktpersonsordningen er - via opsøgende arbejde - at få kontakt til de mest udsatte borgere i kommunen, herunder

- Styrke borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov
- Støtte borgeren i at blive i stand til at tage imod samfundets øvrige muligheder og allerede etablerede tilbud
- Støtte borgeren i at opnå en øget livskvalitet
- Forebygge, at den enkeltes problemer forværres
- Understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedring af den enkeltes sociale og personlige funktion
- Forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje
- Fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer
- Tilbyde en helhedsorienteret støtte med tilbud, der er tilpasset den enkeltes behov i egen bolig, herunder i botilbud efter Lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov

Målgruppe

Målgruppen for ordningen er socialt udsatte og ofte meget isolerede borgere. De kan have en sindslidelse, et alkohol- eller stofmisbrug eller andre vanskeligheder i hverdagen.

Målgruppen er ofte kendetegnet ved, at omgivelserne opfatter dem som anderledes med hensyn til opførsel og livsform.

Enkelte kan være hjemløse, andre kan have vanskeligt ved at opholde sig i eller klare sig i egen bolig.

Målgruppen har oftest ingen kontakt til det offentlige system eller meget svært ved kontakten.

Borgersyn

På Handicap- og Psykiatriområdet i Brønderslev Kommune arbejder vi ud fra et helhedsorienteret menneskesyn, hvor vi ser borgerne som kompetente og ligeværdige medborgere, der er eksperter i eget liv. Vi løser opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi sammen undersøger nye muligheder og løsninger. I samspillet er vores fokus på mennesket og ikke på diagnosen eller handicappet.

Vi arbejder ud fra en understøttende tilgang, hvor vi støtter borgeren i at være aktør og tage ansvar for eget liv. I dialog med borgeren, tager vi udgangspunkt i den enkeltes livssituation, kulturelle baggrund, ønsker og behov, hvorfra vi med udgangspunkt i vores fælles ansvar sammen skaber en meningsfuld hverdag for den enkelte.

Vores arbejde tager udgangspunkt i den overordnede strategi "I samspil med borgeren", hvor vi har fokus på at "gøre med" borgeren, fremfor at "gøre for" borgeren. I denne sammenhæng arbejder vi ud fra værdierne; nysgerrig, modig og fællesskabende.

Kerneopgaven

I socialpsykiatrien arbejder vi ud fra den fælles kerneopgave:

"Vi støtter borgeren i at vedligeholde, udvikle og mestre eget liv med udgangspunkt i den enkeltes drømme og med fokus på ligeværdighed og samarbejde".

Tilbuddets ydelser

Det opsøgende arbejde efter § 99 har til hensigt at skabe kontakt til de mest udsatte borgere i kommunen.

Selve processen med at få skabt kontakt kan være langvarig og kræve, at medarbejderne er vedholdende og udviser tålmodighed.

Det er vigtigt, at tilbuddet er fleksibelt, og at borgeren oplever, at kontakten foregår på dennes præmisser og i det tempo, vedkommende kan være med til. Der kan derfor være stor forskel på, hvor lang tid kontaktetableringen kan vare.

Når kontakten er etableret, forsøger støtte- kontaktpersonen i samarbejde med borgeren at iværksætte den nødvendige støtte.

Støtten kan f.eks. være:

- at styrke borgerens mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverden
- at tilbyde hjælp, der understøtter og styrker muligheden for et liv på egne præmisser med større personlig, praktisk og social mestring
- via omsorg at minimere effekten af de belastende livsvilkår, der følger med et liv med en svær sindslidelse, misbrug eller andre sociale problemer
- at tilbyde hjælp til at kontakte offentlige myndigheder
- at ledsage til eksempelvis sociale myndigheder og lægebesøg
- at forsøge at motivere til evt. behandlingstilbud
- at hjælpe borgeren til at blive i stand til at benytte samfundets øvrige muligheder og allerede etablerede tilbud

Brugerindflydelse

Borgerne anses som eksperter i eget liv, hvilket betyder, at det er borgerne, der tager ansvar for egne valg i livet.

Medarbejdersammensætning

Støttepersonerne har en pædagogisk-, social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse, som er suppleret med diverse efteruddannelser.

Desuden er der i perioder studerende og elever fra socialrådgiveruddannelsen samt social- og sundhedsassistentuddannelsen.

Det er forskelligt, hvor mange støttepersoner der rent faktisk tilknyttes opgaven, men den enkelte borger præsenteres som hovedregel for 2 støttepersoner.

Faglige tilgange og metoder

I det opsøgende arbejde løser vi opgaverne i samspil med borgerne, hvor vi har vi fokus på at støtte den enkelte i at udvikle sin evne til at mestre samt være aktør i eget liv, ligesom vi arbejder på at øge den enkelte borgeres selvhjulpethed og selvstændighed.

Som udgangspunkt for arbejdet med borgerne har vi fokus på at sikre en tryk relation mellem medarbejder og borger. Relationen ser vi som afgørende for de lærings- og dannelsesprocesser, der er målet for den enkelte borger.

Arbejdet tager udgangspunkt i en (re)habiliterende og recovery-orienteret tilgang.

I den socialpædagogiske støtte arbejder vi med:

- Social færdighedstræning gennem aktiviteter i den enkeltes egen bolig og/eller i samspil med de øvrige borgere ifm. gruppestøtte
- Kognitive metoder, hvor vi i samspil mellem medarbejder og borger undersøger tanker, følelser og handlinger og sammen arbejder på at skabe nye mestningsstrategier

Det brede sundhedsbegreb

På Handicap- og Psykiatriområdet arbejder vi med det brede sundhedsbegreb, hvor vi tager udgangspunkt i den enkelte borger ud fra de 4 fokusområder: kost, socialt liv, fysisk aktivitet samt psykisk velvære for på denne måde at forbedre borgerens livskvalitet.

Fysiske rammer og tilgængelighed

Støtten kan foregå i Det kommunale Støtteteams lokaler Vestmanna Allé 8 i Brønderslev eller Rådhusgade 5 i Dronninglund, i borgers eget hjem eller andetsteds.

Hvis borgeren ønsker det eller har lettere ved det, kan støtten helt eller delvist udmøntes som Online Støtte og/eller opfølgende telefonsamtaler, såfremt borger har tablet, PC eller telefon, som muliggør dette.

Visitering

Denne støtte er et uvisiteret tilbud.

Borger selv, pårørende og andre kan henvende sig direkte med sin bekymring til støttepersonerne på telefon 2295 3243 og 4132 9294.

Eller til

Borgere over 30 år

Det Specialiserede Område

Rådhusgade 5

9330 Dronninglund

Telefon: 9945 4421

Telefontid:

Mandag - torsdag

8.00-9.00 og 10.00-14.00

Fredag:

8.00-9.00 og 10.00-13.30

Borgere under 30 år

UngeCenter Brønderslev

Maltvej 15

9700 Brønderslev

Tlf.: 9945 4705

Åbningstider:

Mandag-onsdag kl. 8.30 - 14.30

Torsdag kl. 8.30 - 16.30

Fredag kl. 8.30 - 13.00

Telefontider:

Mandag-onsdag kl. 8.00 - 15.00

Torsdag kl. 8.00 - 17.00

Fredag kl. 8.00 - 14.00

Hvis du vil vide mere

Vi henviser til:

- Beskrivelse af tilbuddet på kommunens hjemmeside – bronderslev.dk

Du er altid velkommen til at kontakte tilbuddets leder pr. mail eller telefonisk. Se øverst.

Opdateret 28. oktober 2021